

ACTA REUNIÓN 18/12/2023

celebrada en el espacio del LAAAB de 12:00h a 14:00h

1. Objetivos de la sesión

1. Presentar los resultados del informe de evaluación del I Plan de Acción del Gobierno de Aragón para la Open Government Partnership (OGP)
2. Iniciar el proceso de co-creación del II Plan de Acción del Gobierno de Aragón para la Open Government Partnership (OGP) junto con el grupo motor

2. Asistentes

- **Miguel Ángel Lafuente** - Director General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia del Gobierno de Aragón
- **Eva Fortea Báguena** - Directora General de Familia, Infancia y Natalidad del Gobierno de Aragón
- **Carlos Oliván** - Jefe de Servicio de Participación Ciudadana e Innovación social del Gobierno de Aragón
- **Susana Barriga** - Asesora técnica del Gobierno de Aragón
- **Mariana Cancela** - Secretaría técnica OGP Aragón
- **José María Marín** - Sección Local OGP
- **César Nicandro** - Grupo de investigación independiente
- **Pablo Redondo Mora** - Grupo de investigación independiente
- **Elisa Barrera** - Plena Inclusión Aragón
- **Carlos Romero Piqueras** - Fractal Strategy
- **Enrique Cebrián** - Universidad de Zaragoza
- **Juan David Gómez** - Universidad de Zaragoza

- **Alejandra** - Aragonesa de Servicios Telemáticos

3. Agenda del día

- 12.00 Bienvenida. Miguel Ángel Lafuente. Director General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia.
- 12.05 Presentación de la OGP. José María Marín. Sección Local Alianza de Gobierno Abierto.
- 12.10 I Plan de Gobierno Abierto de Aragón. Carlos Oliván, jefe de servicio de participación ciudadana e innovación social del Gobierno de Aragón.
- 12.20 Informe de evaluación externo y recomendaciones sobre el I Plan de Gobierno Abierto de Aragón. César Nicandro y Pablo Mora. Grupo de Investigación
- 12.50 Propuesta de calendario y ciclo de co-creación. Mariana Cancela. Secretaría técnica OGP Aragón.
- 12.55 Brainstorming y debate para la propuesta de cinco ejes estratégicos para el II Plan.
- 13.50 Propuesta de mapa de actores para el proceso de participación
- 14.00 Fin de la sesión

4. Puntos destacados de la reunión

4.1. Presentación del informe externo de evaluación

El documento se estructura en varias secciones clave que incluyen:

- Evaluación del proceso de co-creación del Plan: una descripción del proceso colaborativo que llevó a la definición de los compromisos del Plan, destacando la participación activa de diversos sectores de la sociedad civil y organizaciones.
- Evaluación del nivel de cumplimiento: un análisis de cada compromiso asumido, valorando el grado de cumplimiento y proporcionando una visión clara de los logros alcanzados.
- Aprendizajes y recomendaciones: una sección dedicada a los aprendizajes obtenidos durante todo el período, así como recomendaciones valiosas para perfeccionar futuros procesos de co-creación e implementación en el ámbito del gobierno abierto.

Destacados del Informe:

El informe resalta que el progreso de proyectos clave se debe a un equipo sólido y motivado, respaldado por un alto nivel de apoyo a la agenda de trabajo, logrando así el cumplimiento del 70% de los compromisos del I Plan. En general, este avance ha contribuido significativamente a una mayor apertura del gobierno, brindando voz a colectivos infrarrepresentados, facilitando su formación y participación en la mejora de servicios y documentos públicos. Se han creado espacios de interacción genuinos y programas que han impactado positivamente en la práctica gubernamental desde diversos ámbitos y propósitos. Más específicamente, los proyectos Gobierno Fácil, Social Impact Academy, Aspasia y VisualGob han sido valorados como iniciativas que tienen codificación excepcional en materia de apertura.

El informe elogia el espacio-ecosistema de innovación y acción ciudadana del Laboratorio de Gobierno Abierto de Aragón (LAAAB), considerándolo eficaz y necesario para fortalecer una democracia más incluyente, abierta e innovadora. Este espacio ha demostrado su capacidad para impulsar modelos auténticos, relevantes y eficaces de participación ciudadana, específicos y orientados a resultados concretos. Además, ha sido efectivo en abordar las necesidades de colectivos históricamente marginados, mejorando la interacción del gobierno con la ciudadanía y aumentando la confianza al atender demandas relevantes de información pública, elevando así los niveles de transparencia.

Como aprendizajes y recomendaciones, se destacan la necesidad de escalar los proyectos a otros colectivos, agentes y territorios traspasando las fronteras del LAAAB y la creación o refuerzo de redes y alianzas.

- Resúmen del informe:
[P Resumen informe OGP Aragón](#)
- Informe completo:
[📄 Implementation Assessment OGP Aragón 2021-2023](#)

4.2. Propuesta de calendario y ciclo de cocreación



4.3. Debate para definir ejes estratégicos

Se ha realizado una sesión de brainstorming para recoger ideas de posibles ejes estratégicos y temáticas que podrían formar parte de los compromisos del II Plan de Acción. A continuación, se lista un resumen de las aportaciones recibidas, divididas en tres categorías:

Mejoría de procesos y servicios

- Dentro del marco del Derecho Constitucional, se propone incluir un eje o acción en el Plan de Acción, abordando aspectos fundamentales de la Constitución. Este enfoque podría estar vinculado con la participación infantil o con la integración de personas migrantes.
- Realizar análisis detallado de la percepción ciudadana en relación con la despartidización, centrándose en su visión sobre los cambios políticos con el propósito de restaurar la confianza en dichos procesos.

- Potenciar las fases de implementación de proyectos y la evaluación de impacto, desviando la atención únicamente centrada en la etapa de concepción.
- Reactivar y expandir la comunidad Hateblockers, dada la urgencia derivada del preocupante problema de la relación entre los jóvenes y el aumento de la propagación de discursos de odio en las plataformas de redes sociales.
- Mejorar el Portal de Transparencia como una vía para promover la rendición de cuentas y la accesibilidad de información pública.

Participación ciudadana

- Fortalecer la participación ciudadana, con especial interés en el modelo de laboratorios ciudadanos como un medio para este fin.
- Capacitar diversos colectivos para promover una conciencia plena de las múltiples vías de participación, fomentando una contribución más activa y efectiva en los procesos.
- Establecer líneas de trabajo específicas para personas mayores, orientadas a la construcción de comunidades y laboratorios ciudadanos con el fin de promover su bienestar y participación activa.
- Crear comunidades dirigidas a personas migrantes para integrarlas en procesos participativos y en el espacio público, fomentando su inclusión y participación efectiva.

Atención y cercanía con la ciudadanía

- Robustecer los canales bloqueados de comunicación entre la ciudadanía y la administración electrónica. Este propósito se fundamenta en el informe de Prodigioso Volcán, que señala brechas sin resolver en la administración relacionadas con el seguimiento de trámites.
- Ofrecer atención presencial y telefónica para evitar que los ciudadanos caigan en situaciones de incertidumbre durante los procesos de tramitación.
- Brindar apoyo y acceso a tecnología a aquellos individuos interesados en emprender.

- Abordar la gestión de emociones en los procedimientos administrativos, atendiendo a la falta de paciencia, la irascibilidad y las posibles agresiones, tanto por parte de la ciudadanía como del personal administrativo.

5. Próximos pasos para el grupo motor

- Revisar el acta y añadir comentarios y sugerencias de líneas estratégicas, en el caso que los hubiera
- Asistir a la sesión informativa online (*fecha por definir*)

